

La Direzione di Linea Essiccazione Legno s.a.s. individua come propri obiettivi lo sviluppo costante dell'azienda, al fine di divenire leader nel settore specifico dell'essiccazione di elementi e tavolame in legno per conto terzi e, a tal fine, considera fondamentale perseguire la seguente Politica:

Orientamento al cliente

L'essiccazione di elementi e tavolame in legno è una lavorazione delicata e che incide fortemente sulle qualità intrinseche del prodotto realizzato dal Cliente, per questo motivo è necessario che l'organizzazione si predisponga per capire al meglio le esigenze dei Clienti e per soddisfarle offrendo un servizio adeguato.

Integrazione delle attività

Al fine di perseguire gli obiettivi, l'organizzazione è strutturata per processi, in modo tale da integrare al meglio i compiti e le responsabilità reciproche dei diversi enti aziendali nello svolgimento di tutte le principali attività. I processi aziendali significativi ed importanti per perseguire la Politica aziendale sono stati definiti dalla Direzione aziendale.

Coinvolgimento del personale

Il Sistema di Gestione per la Qualità ha lo scopo di diffondere la Politica dell'Azienda a tutti i collaboratori, interni, esterni e parti interessate, dove necessario. L'approccio per processi consente di diffondere e migliorare le interrelazioni funzionali e di motivare il personale tutto al raggiungimento degli obiettivi comuni.

Miglioramento continuo

Obiettivo principale dell'organizzazione, tenuto conto dell'orientamento al Cliente e della necessità imprenditoriale di contenimento costi e creazione di reddito, è quello di migliorare continuamente le proprie performance, facendo diventare il concetto di *sviluppo* il perno dell'azienda. Su queste basi tutto il Sistema di Gestione per la Qualità sarà strutturato per individuare i punti di debolezza/criticità e rimuoverli portando l'azienda ai massimi livelli di efficienza/efficacia. I dati raccolti da ROGQ, portati all'attenzione della Direzione, faciliteranno le decisioni da prendere poiché produrranno dati oggettivi su cui basare le decisioni/interventi di miglioramento.

Coinvolgimento dei fornitori

L'orientamento al miglioramento continuo dovrà coinvolgere i principali fornitori quali partner fondamentali della nostra azienda, con specifica attenzione alle fasi della lavorazione affidate a supporti esterni, ai fornitori di ricambistica ed ai manutentori, coinvolgendoli nell'approccio ai concetti della qualità e nel produrre benefici reciproci grazie ad un approccio sistemico alle criticità.

Per l'attuazione della Politica, l'impegno ed il coinvolgimento della Direzione Generale sono resi concreti tramite riunioni periodiche, volte all'analisi delle prestazioni dei processi aziendali, al fine di sostenere ed accrescere la soddisfazione dei clienti, utilizzando i dati forniti tramite il Riesame aziendale periodico.

La verifica dell'attuazione della presente politica aziendale è di competenza della Direzione Generale che ne verificherà periodicamente l'adeguatezza.

San Giovanni al Natisone, 26.01.2017

La Direzione Generale

Lucia Scrazzolo

